

Parallels FAQ - Häufig gestellte Fragen

Wie steige ich aus dem externen Desktop aus?

Klicken Sie dazu auf "Start" (auf der Taskleiste des externen Desktops) danach auf das Benutzersymbol und anschließend auf „Abmelden“.

Warum werden meine Eingaben mit einer kleinen Verzögerung angezeigt?

Dieser Effekt tritt auf, wenn Sie eine langsame Internetverbindung oder eine stark belastete Leitung benutzen.

Was passiert, wenn ich ohne Abmelden alle Browser-Fenster bzw. die Parallels App schließe?

Sie arbeiten nicht lokal, sondern am Server, d.h. wenn der Zugang unterbrochen wird (z.B. durch einen Fehler) bleiben alle geöffneten Programme, Verzeichnisse, usw. für die nächsten 30 Minuten unverändert bestehen. Bauen Sie innerhalb dieses Zeitraums wieder eine Verbindung auf, wird der Desktop so dargestellt, wie Sie ihn verlassen haben.

Was kann ich tun, wenn die Umleitung vom Browser auf den Client nicht funktioniert?

Wenn sie sich erfolgreich angemeldet haben, aber der Parallels Client bei „Verbindungsaufbau, bitte warten...“ verbleibt, einfach das Fenster schließen und erneut Verbinden drücken.

Was kann ich tun, wenn mein Parallels Desktop Scroll-Balken an der Seite und oder unten hat?

Drücken sie oben mit Rechtsklick auf die Fensterleiste des Parallels Desktops und wählen sie unter „intelligente Größenanpassung“ -> „Größe ändern (Auflösung aktualisieren)“ aus.

Wie installiere ich Parallels Client App auf privaten Geräten?

Über folgendem Link könne sie die Parallels Client App für ihr jeweiliges Betriebssystem herunterladen: parallels.bmfwf.gv.at

Mein privater PC läuft mit Linux. Kann ich damit auf den externen Desktop zugreifen?

Ja, falls Sie auf diesem Gerät einen aktuellen Internetbrowser mit HTML5 Unterstützung installiert haben - wie z.B. Firefox -, dann können Sie auf den externen Desktop zugreifen.

Mein privates Gerät ist von Apple. Kann ich damit auf den externen Desktop zugreifen?

Ja, Apple Webbrowser (SAFARI) kann verwendet werden, um auf den externen Desktop zuzugreifen. Sie können auch die Parallels Client App für MAC installieren. Link dazu finden sie hier: parallels.bmfwf.gv.at.

Mein privates Gerät ist von Apple. Kann ich Zoom auf den externen Desktop verwenden?

Zoom sollte direkt auf dem privaten Gerät installiert werden, um eine ruckelfreie Videokonferenz zu ermöglichen. Hier gibt es die Möglichkeit des Downloads der Zoom Workspace APP: <https://zoom.us/download?os=mac>

Falls sie Meetings aus dem Outlook Kalender betreten wollen, bitte den Meeting Link über Copy & Paste in den Browser des privaten Geräts kopieren.

Warum funktionieren die Shortcuts nicht auf meiner Apple Tastatur?

Kopieren, Ausschneiden, Einfügen, etc. funktionieren mit der Taste Control anstatt CMD.
z.b: Control + C kopiert den markierten Inhalt.